

План работы
ГАУ «ЦППМСП» по повышению качества оказания услуг
по итогам независимой оценки качества оказания услуг

| № п/п | Критерий НОК, меры по повышению качества | Сроки |
|----------|---|----------------------------|
| 1 | Открытость и доступность информации об организации | |
| | Своевременная актуализация информации на официальном сайте учреждения, в сети Интернет (www.bus.gov.ru) путем обновления данных. Своевременное размещение информации и внесение изменений в информацию о деятельности учреждения на сайте, в сети Интернет (www.bus.gov.ru). | не реже 1 раза в неделю |
| | Обеспечение информационной открытости ГАУ «ЦППМСП» путем размещения текущей информации в сети Интернет, в «Брянской учительской газете» <i>(в дополнение к информации на сайте учреждений)</i> | не реже 1 раза в полугодие |
| | Популяризация сайта через размещение информации в помещении ГАУ «ЦППМСП» о возможностях, предоставляемых сайтом, значимости обратной связи для организации, обучающихся и родителей. | постоянно |
| | Создание на официальном сайте страницы « <i>Отзывы и предложения</i> » (для внесения предложений, направленных на улучшение качества работы учреждения). Информирование родителей (законных представителей) о возможности вносить предложения (по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте в сети Интернет) об улучшении качества работы учреждения. Обеспечение проведения мониторинга предложений. | не реже 1 раза в неделю |
| | Повышение доступности сведений о ходе рассмотрения обращений, поступивших в ГАУ | не реже 1 раза в неделю |

| | | |
|-----------|--|--|
| | «ЦППМСП» от заинтересованных граждан (по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов). Создание на официальном сайте страницы «Обратная связь» в целях обеспечения получения информации о ходе рассмотрений обращений граждан. Обеспечение проведения мониторинга обращений. | |
| | Своевременное обновление информации о педагогических работниках ГАУ «ЦППМСП» на официальном сайте учреждения. | по необходимости |
| | Актуализация информации, размещенной в помещениях ГАУ «ЦППМСП», повышение ее эстетической привлекательности. | 1 раз в квартал |
| | Размещение на сайте информации в доступном виде для лиц с ОВЗ. | постоянно |
| | Информирование обучающихся и родителей (законных представителей) по вопросам независимой оценки качества оказания услуг через размещение информации на сайте ГАУ «ЦППМСП». | ежегодно |
| 2. | Комфортность условий предоставлений услуг и доступности их получения | |
| | Размещение на официальном сайте ГАУ «ЦППМСП» дополнительных общеразвивающих программ, реализуемых на безвозмездной основе в рамках образовательной программы Центра. | ежегодно |
| | Обучение (повышение квалификации) педагогических работников ГАУ «ЦППМСП» в целях оказания квалифицированной психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся, родителям (законным представителя) и педагогическим работникам. | систематически |
| | Обновление, пополнение материально-технической базы и информационного обеспечения ГАУ «ЦППМСП». Увеличение доступа сотрудников к информационным системам. | по необходимости |
| | Обеспечение участия обучающихся в массовых мероприятиях ГАУ «ЦППМСП», акциях, фестивалях и др. | в соответствии с годовым планом учреждения |
| | Организация развивающей предметно-пространственной среды для индивидуальных занятий с обучающимися. | постоянно |

| | | |
|-----------|---|---------------------|
| | Соблюдение режима занятий и отдыха, обучающихся в соответствии с государственными санитарными и эпидемиологическими правилами и нормативами (СанПиН 2.4.1.3049-13, СанПиН 2.4.4.3172-14, СанПиН 24.2.28211-10). | постоянно |
| | Обеспечение улучшения условий получения психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся с ОВЗ. Размещение на официальном сайте ГАУ «ЦППМСП» информация об оказании психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи детям с ОВЗ. | в течение 2018 года |
| 3. | Доброжелательность, вежливость, компетентность работников организации | |
| | Проведение собраний работников ГАУ «ЦППМСП» по вопросу независимой оценки качества оказания услуг. | февраль 2018 года |
| | Применить меры морального и материального поощрения по показателям эффективности деятельности работников. | постоянно |
| 4. | Удовлетворенность качеством оказания услуг | |
| | Проведение мониторинга удовлетворенности получателей услуг качеством оказания услуг в режиме самообследования (с последующим размещением на сайте учреждения). | ежегодно |
| | Обеспечение информирования родителей (законных представителей) по вопросам независимой оценки качества образования и её результатах. Создание на официальном сайте учреждения страницы «Независимая оценка качества образования», размещение соответствующей информации. Повышение имиджа ГАУ «ЦППМСП» среди населения. | постоянно |
| | Повышение профессиональной компетенции педагогических работников ГАУ «ЦППМСП» по вопросам психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи детям с ОВЗ. | постоянно |